



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



Catálogo de Serviços de TIC

Abril/2025



Histórico de Alterações

Versão	Data	Responsável	Observações
1.0	20/08/2018	Marcos Pinto Gomes Júnior	Criação do Documento
1.1	01/08/2019	Radamés da Silva Sá	Revisão
2.0	21/02/2020	Radamés da Silva Sá	Nova versão
3.0	26/10/2020	Marcos Pinto Gomes Júnior	Nova versão
3.1	17/11/2020	Marcos Pinto Gomes Júnior	Adequação dos serviços do DCON transferidos para o DSI, e separação dos serviços de negócio e técnico.
3.2	05/10/2024	Thiago Apolonio De S. Silva	Revisão
4.0	09/11/2024	Nalberth Amarante de Amorim	Nova versão
5.0	10/12/2024	Marcos Pinto Gomes Júnior	Nova versão
5.1	18/02/2025	Thiago Apolonio	Inclusão da oferta certificado digital
5.2	01/04/2025	Thiago Apolonio	Inclusão da oferta Inteligência Artificial



Sumário

Sumário

1. Introdução	4
2. Objetivos	4
3. Monitoramento e controle	4
4. Execução dos atendimentos	4
5. Acordo de Nível de Serviço	5
6. Catálogo de Negócio.....	6
6.1. Categorias dos serviços.....	6
6.2. Lista de Categorias de Serviço.....	7
6.3. Detalhamento do Catálogo de Negócio da Coordenadoria de Tecnologia e Informação	9
6.4. Relação de categorias e produtos	14
7. Formas de contato	21



1. Introdução

O Caderno de Serviços registra e disponibiliza a relação e o detalhamento dos serviços ofertados pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso aos seus usuários, sendo controlados e aferidos pelos processos de gestão de catálogo de serviço e gestão de acordo de nível de serviço – ANS, e gestão de aferição dos indicadores.

Os serviços são voltados a atender tanto ao público interno (servidores do PJMT), bem como ao público externo (advogados, cartórios, partes, etc.) do Poder Judiciário de Mato Grosso.

Os itens do catálogo são utilizados na ferramenta de gestão de atendimento de demandas da TI, nas solicitações de serviço e tratamento de incidentes.

O tramite do ticket para atendimento, é aplicado conforme fluxo definido no processo de trabalho: Gestão da Central de Serviço, Gestão de Requisição, Gestão de Incidente.

O Catálogo de serviço tem também relação com o processo de Aferição de ANS, o qual contém atividades de calibragem do ANS dos serviços elencados no catálogo.

2. Objetivos

- Organizar, documentar e tornar público o portfólio de serviços ofertados pela CTI - TJMT, bem como os requisitos, condições, Acordos de Nível de Serviço, canais de atendimento, período de disponibilização e demais detalhamentos;
- Dar suporte às áreas de gestão e desempenho;
- Subsidiar as unidades de relacionamento com clientes na identificação dos serviços de TI;
- Reforçar o conceito de serviços de TI na instituição;
- Propiciar a criação de campanhas de divulgação dos serviços/produtos prestados pela CTI/TJMT;

3. Monitoramento e controle

A gestão do catálogo de serviço é realizada por equipe disponível no Departamento de Suporte e Informação.

Qualquer alteração, inclusão de serviço ou alteração de acordo de nível de serviço, deve ser realizada conforme o fluxo disposto no processo de *Gestão de Catálogo de Serviço*.

4. Execução dos atendimentos

A Central de Serviço está organizada em dois níveis de atendimento, sendo:

- Nível 01 de atendimento: efetua os atendimentos das ligações e conexões remotas;
- Nível 02 de atendimento:
 - N2 service desk: efetua o apoio ao nível 01 e presta atendimento remoto e local;
 - N2 hardware: efetua o apoio nos atendimentos de ativos de microinformática;
- Nível 03 de atendimento:
 - N3 service desk: efetua o apoio ao nível 02 e presta atendimento remoto e local;
- Nível 04 de atendimento:
 - N4 service desk: efetua o apoio ao nível 01, 02 e 03 e presta suporte em problemas não documentados;



5. Acordo de Nível de Serviço

- Para os tickets de requisição os tempos para atendimento estão definidos no Catálogo de Serviço. O atendimento das requisições é feito pela equipe considerada dono do serviço.
- Quando um ticket de incidente não pode ser solucionado pela Central de Serviço e necessita ser tramitado para nível superior para atendimento (nível 04), passa a vigorar outro prazo de atendimento, em razão de serem tratados como mudanças de correção nos produtos/serviços.
- Para os prazos de tratamento de incidente na Central de Serviço, os tempos definidos serão conforme tabela abaixo:

Matriz de Cálculo de Prioridade						
Matriz de Prioridade		Urgência				
		5 - Imediato	4 - Muito Rápido	3 - Rápido	2 - Breve	1 - Quando Possível
Impacto	1 - Toda a organização	P1	P2	P2	P3	P3
	2 - Vários grupos	P1	P2	P3	P3	P4
	3 - Apenas um grupo	P2	P3	P3	P4	P4
	4 - Grupo pequeno	P3	P3	P4	P4	P5
	5 - Uma pessoa	P3	P4	P4	P5	P5

SLA matriz 01	
Nome	Minutos
SLA P1	60
SLA P2	120
SLA P3	300
SLA P4	360
SLA P5	420



6. Catálogo de Negócio

6.1. Categorias dos serviços

- **Administrativo:** Categoria que abrange as ofertas relacionadas à organização e gestão de eventos, bem como à solicitação e acompanhamento de treinamentos institucionais.
- **Aplicativos:** Categoria destinada às solicitações relacionadas a programas instalados nos computadores dos usuários ou requeridos à TI. Abrange instalação, atualização, suporte ou remoção de aplicativos necessários para a execução das atividades institucionais.
- **Avisos TI – TJMT:** Nesta categoria é solicitado o acesso para receber os informativos da Coordenadoria de Tecnologia e Informação sobre atualizações, manutenções, incidentes e outros assuntos importantes, mantendo os servidores do PJMT sempre bem informados.
- **Dupla Autenticação – MFA:** Categoria voltada para o esclarecimento de dúvidas e a comunicação de perda de dispositivos utilizados no processo de autenticação multifator (MFA).
- **Equipamentos:** Categoria que abrange todas as ofertas relacionadas às estações de trabalho e seus periféricos. Inclui solicitações de suporte, manutenção, configuração, substituição ou aquisição de equipamentos como computadores, monitores, teclados, mouses e demais acessórios.
- **Impressoras:** Nesta categoria encontram-se todas as ofertas disponíveis referentes às impressoras multifuncionais.
- **Incidente de Segurança de TI:** Categoria destinada ao registo de incidentes relacionados à segurança da informação, como violações de dados, acessos não autorizados, phishing, malware ou outros problemas que possam comprometer a integridade, confidencialidade ou disponibilidade dos sistemas e informações do PJMT.
- **Redes e Internet:** Categoria destinada a solicitações relacionadas à infraestrutura de redes e internet no PJMT. Inclui cadastro, alteração e inativação de contas de rede, liberação de permissões na rede corporativa e demandas relacionadas ao e-mail institucional.
- **Incidente de Segurança de TI:** Categoria destinada ao gerenciamento e resposta a incidentes de segurança que afetam os sistemas de informação do PJMT. Inclui identificação, análise e mitigação de ameaças como vírus, malware, ataques de phishing, invasões, vazamentos de dados e outras vulnerabilidades de segurança.
- **Sistemas:** Categoria que reúne todas as ofertas disponíveis para solicitações relacionadas aos sistemas utilizados no âmbito do PJMT. Inclui suporte, ajustes, dúvidas e demais necessidades específicas dos sistemas institucionais.
- **Certificado Digital:** Categoria dedicada a todas as solicitações relacionados a certificados digitais utilizados no PJMT. Abrange a emissão, renovação e comunicações de roubos/furtos.
- **Inteligência Artificial:** Categoria dedicada a todas as solicitações relacionados a inteligência artificial utilizados no PJMT. Abrange erros, Prompt, Conceder acesso, Configuração, Dúvida e Treinamento.



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



6.2. Lista de Categorias de Serviço

Serviços	Responsável	Descrição
Advogado (Externo)	Departamento de Suporte e Informação	Destinada à solicitação de suporte da equipe de TI para resolução de problemas técnicos ou atendimento a demandas de serviços específicos.
Auxiliares de justiça (Externo)		
Mediador (Externo)		
Cartório (Externo)		
Coord. De ti		
Coord. De infra	Infraestrutura	Destinada a solicitações relacionadas à manutenção de infraestrutura, como reparos em mesas, ar-condicionado, abastecimento de água e demandas gerais de serviços de suporte operacional.
Coord. Rh	Coordenadoria de Gestão de Pessoas	Destinada a solicitações relacionadas à gestão de pessoas, incluindo demandas sobre benefícios, capacitação, folha de pagamento, férias, cadastro funcional e outras atividades administrativas vinculadas à área de gestão de pessoas do PJMT.
Coord. Judiciária	Coordenadoria Judiciária	Destinada a solicitações relacionadas aos serviços e atividades da Coordenadoria Judiciária, incluindo suporte aos processos judiciais, e outras demandas vinculadas ao funcionamento e à gestão do setor judiciário do PJMT.
Coord. Militar	Coordenadoria Militar	Destinada a solicitações relacionadas às atividades e serviços prestados pela Coordenadoria Militar, incluindo segurança institucional, apoio a eventos oficiais e demais demandas relacionadas à atuação do corpo militar no PJMT.
Corregedoria-geral	Corregedoria Geral	Destinada a solicitações relacionadas às atividades e serviços da Corregedoria Geral, incluindo orientações sobre processos administrativos, fiscalizações, suporte normativo e demais demandas vinculadas às funções correcionais do PJMT.
Dep. De conectividade	Departamento de Conectividade	Destinada a solicitações relacionadas à infraestrutura de conectividade, incluindo suporte técnico para redes corporativas, links de internet, configuração de equipamentos de comunicação, telefonia e demais serviços associados ao funcionamento das conexões no PJMT.
Gráfica	Departamento Gráfico	Destinada a solicitações relacionadas aos serviços oferecidos pelo Departamento Gráfico, como produção e impressão de materiais institucionais, criação de layouts, edição de documentos gráficos e demais demandas de design e impressão.
EAD	Departamento de Suporte e Informação	Destinada a solicitações relacionadas dúvidas operacionais da ferramenta de Ensino a Distancia Moodle..
Material fórum cuiabá	Departamento de patrimônio – Forum de Cuiabá	Destinada a solicitações relacionadas à gestão patrimonial no Fórum de Cuiabá, incluindo inventário, controle de bens patrimoniais, além de outras demandas específicas do setor.
Material fórum várzea grande	Departamento de patrimônio – Forum de Várzea Grande	



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



Juizados especiais cuiabá	Complexo Juizados Especiais de Cuiabá	Destinada a solicitações relacionadas aos serviços e atividades administrativas, operacionais ou judiciais no âmbito do Complexo dos Juizados Especiais de Cuiabá. Inclui suporte, demandas específicas e organização de processos vinculados ao funcionamento dos Juizados.
---------------------------	---------------------------------------	--

Observação: As categorias de serviços são exibidas de forma personalizada, conforme o perfil de acesso do usuário, gerenciado pela Coordenadoria de Tecnologia e Informação.



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



6.3. Detalhamento do Catálogo de Negócio da Coordenadoria de Tecnologia e Informação

Catálogo de serviço - Negócio			
CATEGORIA	OFERTA DE SERVIÇO	PROCESSO	SLA
CERTIFICADO DIGITAL	CERTIFICADO DIGITAL.DÚVIDA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 008 Horas
	CERTIFICADO DIGITAL.COMUNICAR ROUBO/FURTO		TJMT - SOL SLA 024 Horas
	CERTIFICADO DIGITAL.SOLICITAR.EMIÇÃO		
	CERTIFICADO DIGITAL.SOLICITAR.RENOVAÇÃO		
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.ERRO	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.PROMPT	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 018 Horas
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.CONCEDER ACESSO		TJMT - SOL SLA 002 Horas
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.CONFIGURAÇÃO		TJMT - SOL SLA 005 Horas
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.DÚVIDA		TJMT - SOL SLA 002 Horas
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL.TREINAMENTO		TJMT - SOL SLA 016 Horas
ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO.CRIAR MATRÍCULA TERCEIRIZADO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	ADMINISTRATIVO.EVENTOS		TJMT - SOL SLA 004 Horas
	ADMINISTRATIVO.TREINAMENTO		TJMT - SOL SLA 004 Horas
APLICATIVOS	APLICATIVOS.CONFIGURAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	APLICATIVOS.DÚVIDA		TJMT - SOL SLA 002 Horas
	APLICATIVOS.INSTALAÇÃO		TJMT - SOL SLA 004 Horas
	APLICATIVOS.SOLICITAR HOMOLOGAÇÃO		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	APLICATIVOS.ERRO	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01
DUPLA AUTENTICAÇÃO - MFA	MFA.ADERIR A DUPLA AUTENTICAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	MFA.ORIENTAR NA DUPLA AUTENTICAÇÃO		TJMT - SOL SLA 001 Horas
	MFA.COMUNICAR PERDA DE DISPOSITIVO DE DUPLA AUTENTICAÇÃO		TJMT - SOL SLA 002 Horas
EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS.CONFIGURAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 005 Horas



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



	EQUIPAMENTOS.DÚVIDA		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	EQUIPAMENTOS.INSTALAÇÃO		TJMT - SOL SLA 002 Horas
	EQUIPAMENTOS.DEVOLUÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 008 Horas
	EQUIPAMENTOS.EMPRÉSTIMO		TJMT - SOL SLA 004 Horas
	EQUIPAMENTOS.SOLICITAR EQUIPAMENTO		TJMT - SOL SLA 016 Horas
	EQUIPAMENTOS.SOLICITAR COMPUTADOR COMPLETO		
	EQUIPAMENTOS.MANUTENÇÃO		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	EQUIPAMENTOS.ERRO	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01
IMPRESSORA	IMPRESSORA.CONFIGURAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 008 Horas
	IMPRESSORA.DÚVIDA		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	IMPRESSORA.ERRO	INCIDENTE	TJMT - INC SLA 002 Horas
	IMPRESSORA.INSTALAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	IMPRESSORA.REMANEJAMENTO		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	IMPRESSORA.SOLICITAR IMPRESSORA		TJMT - SOL SLA 024 Horas
	IMPRESSORA.SOLICITAR TONER		TJMT - SOL SLA 30 min
REDES E INTERNET	REDES E INTERNET.ACESSO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.CONFIGURAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	REDES E INTERNET.CRIAR CONTA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.CRIAR GRUPO DE E-MAIL		
	REDES E INTERNET.CRIAR PASTA DE REDE	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.DESATIVAR CONTA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.DÚVIDA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	REDES E INTERNET.ERRO	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



	REDES E INTERNET.EXCLUIR PASTA DE REDE	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.HABILITAR PONTO DE REDE	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 008 Horas
	REDES E INTERNET.BLOQUEIO DE SITE	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.LIBERAÇÃO DE SITE		TJMT - SOL SLA 008 Horas
	REDES E INTERNET.ACESSO E REMOÇÃO DE GRUPO DE E-MAIL	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 003 Horas
	REDES E INTERNET.REDEFINIR SENHA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
SISTEMAS	SISTEMAS.ALTERAÇÃO CADASTRAL	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	SISTEMAS.CONCEDER ACESSO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	SISTEMAS.CONFIGURAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 005 Horas
	SISTEMAS.DÚVIDA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	SISTEMAS.ERRO	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01
	SISTEMAS.INSTALAÇÃO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	SISTEMAS.REDEFINIR SENHA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



	SISTEMAS.REMOVER ACESSO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	SISTEMAS.SOLICITAR MELHORIA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 018 Horas
	SISTEMAS.SOLICITAR NOVO SISTEMA	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 024 Horas
	SISTEMAS.SOLICITAR RAMAL VOIP	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 004 Horas
	SISTEMAS.SOLICITAR RELATÓRIO	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 018 Horas
INCIDENTE DE SEGURANÇA DE TI	INCIDENTE DE SEGURANÇA	INCIDENTE	TJMT - SLA Matriz 01
AVISOS TI - TJMT	AVISOS.RECEBER DE AVISOS TI	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	AVISOS.REMOÇÃO DE AVISOS TI		
CADASTRO EXTERNO	ADVOGADOS/PROCURADORES/PROMOTORES/DEFENSORES	REQUISIÇÃO	TJMT - SOL SLA 002 Horas
	MEDIADOR		
	PESSOA FÍSICA		
	PESSOA JURÍDICA		
	RECUPERAR SENHA PÚBLICO EXTERNO		TJMT - SOL SLA 001 Horas
	TABELIÃO		TJMT - SOL SLA 002 Horas



6.4. Relação de categorias e produtos

Nome	Classe	Família
ADOBE READER	APLICATIVOS	APLICATIVOS
ANOREG-MT CEI	APLICATIVOS	APLICATIVOS
ANTIVIRUS	APLICATIVOS	APLICATIVOS
AUTOCAD	APLICATIVOS	APLICATIVOS
BIZAGI	APLICATIVOS	APLICATIVOS
BOOKINGS OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
CA - AGENTE	APLICATIVOS	APLICATIVOS
CIA - EDITOR DE DOCUMENTOS	APLICATIVOS	APLICATIVOS
CODEC	APLICATIVOS	APLICATIVOS
COMPACTADORES	APLICATIVOS	APLICATIVOS
CONVERSOR	APLICATIVOS	APLICATIVOS
Cronômetro videoconferência	APLICATIVOS	APLICATIVOS
DROPBOX	APLICATIVOS	APLICATIVOS
DUPLA AUTENTICAÇÃO	APLICATIVOS	APLICATIVOS
EXCEL OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
FLASH PLAYER	APLICATIVOS	APLICATIVOS
FORMS OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
FRAMEWORK	APLICATIVOS	APLICATIVOS
IRPF	APLICATIVOS	APLICATIVOS
JAVA	APLICATIVOS	APLICATIVOS
LIBREOFFICE	APLICATIVOS	APLICATIVOS
MICROSOFT OFFICE	APLICATIVOS	APLICATIVOS
MICROSOFT PROJECT	APLICATIVOS	APLICATIVOS
MOVIE MAKER	APLICATIVOS	APLICATIVOS
NAVEGADORES DE INTERNET	APLICATIVOS	APLICATIVOS
NOTEPAD ++	APLICATIVOS	APLICATIVOS
ONEDRIVE OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PAPER CUTMF	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PAPERPORT	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PDFSAM	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PIMACO	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PJE OFFICE	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PJMT SERVIÇOS	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PLANNER OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
PLUGINS BANCOS	APLICATIVOS	APLICATIVOS
POWERPOINT OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
QLIK DESKTOP	APLICATIVOS	APLICATIVOS
SISTEMA OPERACIONAL	APLICATIVOS	APLICATIVOS
SKYPE	APLICATIVOS	APLICATIVOS
TEAMS	APLICATIVOS	APLICATIVOS
TODOJUD	APLICATIVOS	APLICATIVOS
VISUAL STUDIO CODE	APLICATIVOS	APLICATIVOS



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



WORD OFFICE 365	APLICATIVOS	APLICATIVOS
ZOOM	APLICATIVOS	APLICATIVOS
CONTA DE REDE	CONTA	SERVIÇO
E-MAIL	CONTA	SERVIÇO
CÂMERA DE VIDEO	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
CANETA ÓPTICA	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
CERTIFICADO DIGITAL - TOKEN	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
COMPUTADOR (GABINETE)	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
DATASHOW	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
D-GUARD	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIA	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
IMPRESSORA AUTENTICADORA	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
IMPRESSORA DE ETIQUETA	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
JABRA	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
MONITOR	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
MOUSE	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
NOBREAK	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
NOTEBOOK	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
PENDRIVE	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
RELÓGIO DE PONTO	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
SCANNER	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
TECLADO	EQUIPAMENTOS	EQUIPAMENTOS
PONTO DE REDE	REDE	SERVIÇO
REDE LOCAL	REDE	SERVIÇO
VPN	REDE	SERVIÇO
ADSUMUS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
AGENDAMENTO DOS MAGISTRADOS - BOOKINGS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
AGENDAMENTO DOS MEDIADORES - BOOKINGS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
ALM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
APLIC	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CENTRAL DE MANDADOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CENTRAL DEDICADA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CERBERUS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CIA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS – GESTÃO RPV	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CMS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CPD	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
DJE	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
E-CARTA FÁCIL	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
ePol-SINIC	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GC	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GCJ	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GCON	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GEMAM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GEPN	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GESTÃO DSA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS



GMP - CITSMART	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GP	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GPE	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GPP	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GPSEM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GSAM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
JusConvênios	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
MALOTE DIGITAL	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
MAMF	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
MCM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PAINEL DE INDICADORES DA AUDITORIA DE GESTÃO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PAINEL DOS PLENÁRIOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PAN - PORTAL DE ATOS NORMATIVOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PAV - PROTOCOLO ADMINISTRATIVO VIRTUAL	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PLANTÃO JUDICIÁRIO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PONTOJUD	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
PPM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
Processo Seletivo	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
RURALNET	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SCA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SCCM	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SDM - CTI	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SDM - SISTEMA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÕES	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SEC - CERTIDÃO DE 1º GRAU	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SEC - CERTIDÃO DE 2º GRAU	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SEC 2 - GESTÃO DEJAUX	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SERASAJUD	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SGC - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CONTRATOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SGP - SISTEMA DE GERÊNCIA DE PESSOAS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SGPMAG - SISTEMA DE GERÊNCIA DE MAGISTRADOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SGPWEB	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SIAP - SISTEMA DE INSPEÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE PRODUÇÃO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SICONFI	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISBAJUD	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA DE CONTROLE DE BENS APREENDIDOS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA DE CORREIÇÃO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA DE DIÁRIAS	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA DE ESCOLA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA EMENTÁRIO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SISTEMA RECEPÇÃO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SPP - SISTEMA DE PAGAMENTO DE PRECATÓRIO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SRP - SISTEMA DE REQUISIÇÃO DE PAGAMENTO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
SSG	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
STJI - SISTEMA TECNOLÓGICO JUDICIAL INTEGRADO	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
TJPAG - SISTEMA PAGAMENTO DE FOLHA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
VOIP	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



LEXIA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
GPT	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
CLAUDEIA	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
COPILOT	SISTEMAS CORPORATIVOS	SISTEMAS
AGENDA DO PODER JUDICIÁRIO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
AJG	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
APOLO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
APOLO ELETRÔNICO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
ARRECAÇÃO (GUIAS)	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
ATENA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
AUXILIARES DA JUSTIÇA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Balcão de cadastramento CNJ (GBS)	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
BNMP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CADASTRO DE INTERINOS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CAGED	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CEI	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CEIS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CENSEC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS - GESTÃO DE UNIDADES	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS - JUSTIÇA EM NÚMEROS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS - LITÍGIO 1º E 2º GRAU	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CIÊNCIA DE DADOS – NUMOPEDE	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Clickjud	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNACL_NOVO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNCIAI	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNEP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNIB	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNIEP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CNIUPS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CONSER	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
CRC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Creche	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
DEBIT	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
DIMEP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
DPF	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
E-DPF	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
E-JURIS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
E-precWeb (trf1)	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
FIPLAN	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
GIF	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
INFODIP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
INFOJUD	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
INFOSEG	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
JUMP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
MagisterNet	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



MAKO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Mandamus	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
MCA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
MGP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
MNAC-NEW	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
ONR-Penhora Online	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
ORION	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Painel de Acompanhamento	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PBP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PEA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PJe – 1º Grau	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PJe – 2º Grau	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PJE PORTAL DE MÍDIAS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PJECOR	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PORTALGD (Connect Jus)	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PrevJUD	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PRIMUS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PROJUDI	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
PROTEUS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
RENAJUD	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
RENOVAJUD/LIODS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SAEC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Saref	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SEEU	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Serp-JUD	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SERPRO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SERVEX	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SIAB	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SIEL	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SIMBA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SIPIA-CT	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISBACEN	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISBAJUD - CCS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISCALC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISCONDJ	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISDEPEN	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISREG III	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISTAC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SISTEMA DE CONCILIAÇÃO	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SJC - Sistema Justiça Comunitária	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
Smart Client	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SMC	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SMP	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SNA (CNA/CNCA)	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SNBA	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SNGB	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



SNIPER	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SPJ 2.0	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SREI	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
SUPREV	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
TV JUSINDOOR	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
YURYS	SISTEMAS JUDICIAIS	SISTEMAS
ADOÇÃO	SITES	SISTEMAS
BALCÃO VIRTUAL 1º GRAU	SITES	SISTEMAS
BALCÃO VIRTUAL 2º GRAU	SITES	SISTEMAS
GRÁFICA	SITES	SISTEMAS
INTRANET	SITES	SISTEMAS
JURISPRUDENCIA	SITES	SISTEMAS
JUSTIÇA EM NÚMEROS	SITES	SISTEMAS
LICITAÇÃO	SITES	SISTEMAS
NUGEP	SITES	SISTEMAS
NUPEMEC	SITES	SISTEMAS
PÁGINA DO SERVIDOR	SITES	SISTEMAS
Portal 148 Anos TJMT	SITES	SISTEMAS
Portal Assédio	SITES	SISTEMAS
Portal Audiencia Juizado Especiais	SITES	SISTEMAS
Portal Audiencia Sistema Prisional	SITES	SISTEMAS
Portal Canais Permanentes 1º Grau	SITES	SISTEMAS
Portal Canais Permanentes 2º Grau	SITES	SISTEMAS
Portal Comitê de Saúde	SITES	SISTEMAS
Portal Coord Judiciaria	SITES	SISTEMAS
Portal Corregedoria	SITES	SISTEMAS
Portal CPE	SITES	SISTEMAS
Portal CTI	SITES	SISTEMAS
Portal da Audiência Pública - Feminicídio	SITES	SISTEMAS
Portal da CEMULHER	SITES	SISTEMAS
Portal da Coordenadoria Administrativa	SITES	SISTEMAS
Portal da Coordenadoria Auditoria Controle Interno	SITES	SISTEMAS
Portal da Nupemec	SITES	SISTEMAS
PORTAL DO MAGISTRADO	SITES	SISTEMAS
Portal Escola do Servidor	SITES	SISTEMAS
Portal Esmagis	SITES	SISTEMAS
Portal Estatística	SITES	SISTEMAS
Portal Gemam	SITES	SISTEMAS
Portal Gestao Estrategica	SITES	SISTEMAS
Portal GMF	SITES	SISTEMAS
Portal Inovação	SITES	SISTEMAS
Portal LGPD	SITES	SISTEMAS
Portal Memorial	SITES	SISTEMAS
Portal Nugjur	SITES	SISTEMAS
Portal Ouvidoria	SITES	SISTEMAS
Portal Pauta Concentrada	SITES	SISTEMAS



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação



Portal PJE	SITES	SISTEMAS
Portal Quebre o Ciclo	SITES	SISTEMAS
Portal Radio TJ	SITES	SISTEMAS
Portal Verde Novo	SITES	SISTEMAS
SHAREPOINT	SITES	SISTEMAS
SITE CORREGEDORIA	SITES	SISTEMAS
SITE TJMT	SITES	SISTEMAS
VIAGEM LEGAL	SITES	SISTEMAS
VIVA GOALS	SITES	SISTEMAS
WIKI	SITES	SISTEMAS
WIKICTI	SITES	SISTEMAS



7. Formas de contato

O atendimento ao usuário é realizado diariamente de **segunda a sexta-feira das 07:00 às 23:59 horas**, pelos seguintes canais:

Sistema de atendimento: <http://sdm.tjmt.jus.br>;

Central de Atendimento: 3617-3900.

Márcia Regina De Carvalho Buhr

Coordenadora de Tecnologia da Informação